

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltung

Alle Angebote und Vertragsabschlüsse in laufenden oder zukünftigen Geschäftsbeziehungen zwischen DeinAuftritt und dem Auftraggeber beruhen auf den nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), sofern keine anderen, von der Gesellschaft schriftlich bestätigten, Abmachungen getroffen wurden.

Sie werden spätestens mit Inanspruchnahme der Leistung vom Auftraggeber anerkannt und müssen nicht noch einmal ausdrücklich vereinbart werden.

Abweichenden Vereinbarungen wie Änderungen, Nebenabreden und Ergänzungen sowie abweichenden AGB der Auftraggeber wird hiermit ausdrücklich und endgültig widersprochen.

Zustandekommen von Verträgen

Alle Angebote von DeinAuftritt sind frei bleibend. Verträge kommen erst mit Unterzeichnung eines schriftlichen Vertragsdokumentes oder dem Beginn der Leistungserbringung zustande.

Urheberschutz und Eigentumsrechte

DeinAuftritt gewährt dem Kunden an den erbrachten Leistungen das volle Eigentumsrecht. Der Weiterverkauf ist ausgeschlossen. Gewerbliche Wiederverkäufer müssen mit DeinAuftritt einen separaten Vertrag abschließen. DeinAuftritt bleibt in jedem Fall, auch wenn das Eigentumsrecht eingeräumt wurde, berechtigt, ihre Entwürfe und Vervielfältigungen davon im Rahmen der Eigenwerbung zu verwenden.

Solange die administrativen Zugangsdaten in den Händen von DeinAuftritt liegen, dürfen deren Arbeiten einschließlich der Urheberbezeichnung weder im Original noch bei der Reproduktion geändert werden. Jede Nachahmung, auch in Teilen des Werkes, ist unzulässig. Administrative Änderungen, Anpassungen und/oder Erweiterungen werden nach der erfolgten Projektübergabe nach den gültigen Stundensätzen von DeinAuftritt angeboten und nach Unterzeichnung umgesetzt. Die administrativ eingeschränkten redaktionellen Zugänge bleiben davon unberührt.

Mit Übergabe der administrativen Zugangsdaten an den Auftraggeber hat dieser die volle Zugriffs- und Änderungsrechte. Die Kennzeichnung der Urheberbezeichnung bleibt davon unberührt. Administrative Änderungen, Anpassungen und/oder Erweiterungen werden nach der erfolgten Übergabe der Administratorenrechte erst nach einer umfassenden Analyse des Projektes konzipiert. Die umfassende Analyse und die Umsetzung der Wünsche werden nach den gültigen Stundensätzen von DeinAuftritt angeboten und nach Unterzeichnung umgesetzt.

DeinAuftritt hat das Recht, auf den Vervielfältigungsstücken (Hard- und Softcopies) als Urheber im Impressum genannt zu werden. Ferner ist DeinAuftritt dazu berechtigt, eine Nennung in Presseerklärungen, offizielle Projektinformationen etc. einzufordern. Verletzt der Auftraggeber das Recht auf Namensnennung, ist er verpflichtet, DeinAuftritt eine Vertragsstrafe in Höhe von 100% der vereinbarten Vergütung zu zahlen. Davon unberührt bleibt das Recht der DeinAuftritt, bei konkreter Schadensberechnung einen höheren Schaden geltend zu machen.

Vergütungen und Zahlungen

Entwurf und Werkzeichnung sowie der Erwerb der Eigentumsrechte bilden eine einheitliche Leistung. Für diese Leistung berechnet DeinAuftritt die Regelvergütung.

Die Vergütungen sind in drei Schritten fällig, welche sich an den drei Projektphasen

orientieren. Die Projektphasen werden individuell definiert und sind Bestandteil der Timeline in der Webdokumentation. Die Vergütungen sind ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen auf folgende Bankverbindung zu zahlen: Inhaber: Meisel, & Schönwald BGB Postbank, IBAN: DE04100100100097297106, BIC: PBNKDEFF. Erstreckt sich die Ausführung eines Auftrages über einen längeren Zeitraum, so kann DeinAuftritt Abschlagszahlungen entsprechend dem erbrachten Arbeitsaufwand verlangen.

Vergütungen sind Nettobeträge, die zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer zu entrichten sind. Die Zahlungen sind gemäß der in der Rechnung angegebenen Zahlungsbedingungen zu leisten. Ist kein Zahlungsziel angegeben, ist sofortige Zahlung ohne Abzug vereinbart.

Bei neuen Geschäftsverbindungen oder größeren Aufträgen, insbesondere bei Bereitstellung erheblicher Materialmengen und oder anderen Vorleistungen, kann eine Vorauszahlung vom Auftraggeber verlangt werden.

DeinAuftritt arbeitet in keinem Falle unentgeltlich, auch nicht, wenn die Kreativ- und Beratungsleistungen vom Kunden nicht genutzt werden.

Grundlagen für die Vergütung sind die im Angebot festgehaltenen Beträge. Wenn Leistungen über einen vertraglich vereinbarten Rahmen hinausgehen, dann wird nach den entsprechenden Regelsätzen von DeinAuftritt abgerechnet.

Sonderleistungen, Neben- und sonstige Kosten

Änderungen von Entwürfen, die Schaffung und Vorlage weiterer Entwürfe, die Änderung von Werkszeichnungen sowie andere Sonderleistungen werden nach Zeitaufwand berechnet.

Im Zusammenhang mit den möglicherweise entstehenden technischen, administrativen oder gestalterischen Nebenkosten der Entwurfs- oder Entwurfsausführungsarbeiten sind vom Auftraggeber zu erstatten. DeinAuftritt informiert darüber den Auftraggeber im Voraus.

Lizenzkosten

DeinAuftritt erwirbt immer eine Lizenz, wie beispielsweise Themes, Add-Ons oder Plug-Ins für die Option „Mehrsprachigkeit“, die Option „erweitertes Kontaktformular“ oder das Sicherheitstool, im Auftrag des Auftraggebers. Die entstehenden Kosten werden im Vertrag definiert. Eventuell anfallende Folgekosten, wie Jahresnutzungsgebühren für Updates und Support, welche nach der Übergabe an den Auftraggeber anfallen, müssen vom Auftraggeber getragen werden. DeinAuftritt informiert den Auftraggeber darüber im Voraus.

Für den Fall, dass DeinAuftritt mit einem anderen Partner für Themes, Add-Ons oder Plug-Ins kooperiert, können zusätzliche Kosten für den Auftraggeber entstehen. DeinAuftritt informiert den Auftraggeber darüber im Voraus, wenn beispielsweise der Auftraggeber die Lizenz für das bestehende Theme käuflich erwerben muss, damit die bestehende Webseite in der entwickelten Form online bleiben kann bzw. die definierte Funktionalität erhalten bleibt.

Reisekosten

Für Reisen, die nach Abstimmungen mit dem Auftraggeber zwecks Durchführung des Auftrags oder der Nutzung erforderlich sind, werden die Kosten und Spesen berechnet und vom Auftraggeber beglichen.



Zahlungsverzug

DeinAuftritt behält sich bei Zielüberschreitung eine Berechnung von Verzugszinsen in Höhe von 12,5 % p.a., Mahngebühren in Höhe von EUR 5,- sowie Auslagenersatz vor. Nach 30 Tagen Zielüberschreitung wird ein gerichtlicher Mahnbescheid sowie ein Vollstreckungsbescheid beantragt.

Die Geltendmachung weiteren Verzugschadens wird hierdurch nicht ausgeschlossen.

Haftung

Eine Haftung für die wettbewerbs- und zeichenrechtliche Zulässigkeit ihrer Arbeiten wird von DeinAuftritt nicht übernommen, gleiches gilt für deren Schutzfähigkeit. Der Auftraggeber übernimmt mit der Genehmigung der Arbeiten die Verantwortung für die Richtigkeit von Bild, Gestaltung und Text.

Soweit DeinAuftritt auf Veranlassung des Auftraggebers Fremdleistungen in dessen Namen und auf dessen Rechnung in Auftrag gibt, haftet der Auftraggeber für die Leistungen und Arbeitsergebnisse der beauftragten Leistungserbringer. Die Freigabe der Veröffentlichung obliegt dem Auftraggeber. Delegiert der Auftraggeber im Ausnahmefall die Freigabe in ihrer Gesamtheit oder in Teilen an DeinAuftritt, stellt er sie von der Haftung frei.

Die entwickelte Seite wird auf ausgewählten, am häufigsten verwandten Endgeräten (Bsp. iPhone, iPad) getestet und unter Verwendung entsprechender Tools in ihrer Darstellung geprüft und je nach Gerät optimal auf Basis des Designs angepasst. Trotz sorgfältiger Tests und Abstimmung ist eine 100%-ige Übereinstimmung des Designs und der entwickelten Internetseite bei der Vielfalt der potentiellen Endgeräte nicht zu gewährleisten.

Aus Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt kann der Auftraggeber keine Rechte herleiten.

Bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz ist eine Haftung von DeinAuftritt nicht ausgeschlossen.

DeinAuftritt übernimmt die Haftung in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzung ist ausgeschlossen, sofern nicht Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betroffen sind oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Auftraggeber regelmäßig vertrauen darf. Für das Verschulden von Erfüllungsgehilfen und Vertretern gilt das gleiche wie die Haftung der DeinAuftritt selbst.

Die Haftung von DeinAuftritt für das Scannen von Webseiten des Auftraggebers auf Wordpressbasis nach Sicherheitslücken und die Schließung dieser Lücken erfolgt nach den aktuellsten wissenschaftlichen und technischen Erkenntnissen zum Zeitpunkt der Analyse und der Lückenschließung. Trotz sorgfältiger Analyse und Schließung der erkannten Lücken ist eine 100%-ige Sicherheit der Internetseite(n) nicht zu gewährleisten, da DeinAuftritt nicht die Wordpressthemes, die Plug-Ins oder die Add-Ons entwickelt und programmiert, sondern nur mit diesen arbeitet.

Digitale Medien

DeinAuftritt ist nicht verpflichtet, Dateien oder Layouts, die im Computer erstellt wurden, an den Auftraggeber herauszugeben. Wünscht der Auftraggeber die Herausgabe von Computerdateien, ist dies gesondert zu vereinbaren und zu vergüten.

Hat DeinAuftritt dem Auftraggeber Computerdateien zur Verfügung gestellt, dürfen diese nur durch vorherige Zustimmung von DeinAuftritt geändert werden, bis die letzte offene Schlussrate beglichen wurde.

Gestaltungsfreiheit und Gewährleistungen

Die DeinAuftritt überlassenen Vorlagen (z.B. Texte, Fotos, Muster, etc.) werden unter der Voraussetzung verwendet, dass der Auftraggeber zur Verwendung berechtigt ist.

DeinAuftritt verpflichtet sich, den Auftrag mit größtmöglicher Sorgfalt auszuführen, insbesondere überlassene Vorlagen sorgfältig zu behandeln.

Beanstandungen, gleich welcher Art, sind innerhalb von 20 Werktagen nach Ablieferung des Werkes schriftlich bei DeinAuftritt geltend zu machen. Danach gilt das Werk als mangelfrei angenommen.

Fristen und Termine

Fristen und Termine der DeinAuftritt sind grundsätzlich unverbindlich, es sei denn, sie werden in einem speziellen Vertrag als verbindlich bezeichnet.

Bei Störungen aufgrund höherer Gewalt und anderer, von DeinAuftritt nicht zu vertretener Hindernisse verlängern sich Fristen und Termine für DeinAuftritt in angemessenem Umfang. Nimmt der Auftraggeber die ihm obliegenden Leistungen nicht rechtzeitig vor, so verschieben sich gleichfalls zugesagte Termine um einen angemessenen Zeitraum.

Vertraulichkeit

Die Parteien verpflichten sich wechselseitig, alle ihnen von der anderen Partei zur Kenntnis gebrachten Betriebsgeheimnisse und vertrauliche Informationen zeitlich unbeschränkt vertraulich zu behandeln und sie Dritten nicht zugänglich zu machen.

Die Parteien werden alle Personen, die im Rahmen der Leistungserbringung eingesetzt werden, zur Wahrung der Vertraulichkeit entsprechend verpflichten.

Die Parteien werden das Datengeheimnis gemäß § 5 Bundesdatenschutzgesetz wahren und bei der Durchführung des Antrages nur Erfüllungsgehilfen einsetzen, die auf das Datengeheimnis verpflichtet worden sind.

Rücktritt und Kündigung

Jeder Vertrag kann vom Auftraggeber jederzeit mit einer Frist von 30 Tagen ordentlich gekündigt werden. Kündigt der Auftraggeber vor Beginn der Durchführung des Auftrags oder tritt er vom Vertrag zurück, so stehen DeinAuftritt 30 % der Auftragssumme als pauschaler Schadenersatz zu, es sei denn der Auftraggeber weist nach, dass nur ein wesentlich geringerer oder gar kein Schaden entstanden ist. Die Geltungsmachung eines höheren tatsächlichen Schaden bleibt unberührt.

Der Auftraggeber kann wegen einer nicht in einem Mangel der Kaufsache oder des Werks bestehenden Pflichtverletzung nur zurücktreten, wenn DeinAuftritt diese Pflichtverletzung zu vertreten hat.

Ausgeschlossen ist die Rückgabe, wenn das Produkt nach Spezifikation des Kunden angepasst oder erstellt wurde. Das Rückgaberecht gilt ausschließlich für Privatpersonen bei nichtkommerzieller Nutzung.

Jede Partei kann einen Vertrag fristlos aus wichtigem Grund kündigen, wenn die andere Partei gegen wesentliche Bestimmungen des Vertrages verstößt und nicht unverzüglich nach schriftlicher Aufforderung Abhilfe geschaffen hat.

Hat DeinAuftritt zur fristlosen Kündigung durch den Auftraggeber Anlass gegeben, bleibt die Vergütungspflicht gleichwohl bestehen. Die Vergütungspflicht reduziert sich jedoch auf den Wert, den der Nutzen für den Auftraggeber aus bereits erbrachten Leistungen von DeinAuftritt hat. Soweit Teilabnahmen erfolgt sind, bleiben die abgenommenen Leistungen für die Minderung der Vergütung des Auftraggebers außer Betracht.

Hat der Auftraggeber zur fristlosen Kündigung durch DeinAuftritt Anlass gegeben, so



bleibt die vertraglich vereinbarte Vergütung bestehen, abzüglich dessen, was DeinAuftritt infolge der Kündigung des Vertrages an Aufwendungen erspart.

Es besteht ein außerordentliches Kündigungsrecht für DeinAuftritt für den Fall, dass ein Theme-, AddOn- oder Pluginanbieter seine Arbeit einstellt, wodurch die grundsätzliche Arbeit von DeinAuftritt nicht mehr gewährleistet werden kann und kein adäquater Ersatz für den weggefallenen Anbieter zu finden ist. In diesem Fall bleibt die vertraglich vereinbarte Vergütung bestehen, abzüglich dessen, was DeinAuftritt infolge der Kündigung des Vertrages an Aufwendungen erspart.

Jede Kündigung bedarf der Schriftform.

Widerrufsrecht

Als privater Endverbraucher haben Sie das Recht, diesen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Gewerbliche Kunden, Unternehmen und/oder juristische Personen haben kein Widerspruchsrecht.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (DeinAuftritt, Meisel & Schönwald BGB Gesellschaft, Calberlastr. 8, 01326 Dresden, E-Mail: kontakt@dein-auftritt.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Das beizufügende Muster-Widerrufsformular lautet: Muster-Widerrufsformular (Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an DeinAuftritt zurück.)

An
Meisel & Schönwald BGB Gesellschaft
Calberlastr. 8
01326 Dresden

E-Mail: kontakt@dein-auftritt.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (...)
Name des/der Verbraucher(s) ...
Anschrift des/der Verbraucher(s) ...
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
Datum ...

Salvatorische Klausel und Erfüllungsort

Die Unwirksamkeit einer oder mehrerer der vorstehenden Bestimmungen lässt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Parteien werden in diesem Falle die ungültige Bestimmung durch eine wirksame, dem Vertrag sinngemäße Bestimmung ersetzen.

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Erfüllungsort für die Leistungen von DeinAuftritt ist Dresden. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus der Geschäftsbeziehung der Parteien ist Dresden, sofern der Auftraggeber Kaufmann im Sinne des HGB ist, eine juristische Person des öffentlichen Rechtes ist oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

Stand August 2015